



## Servicio de Informática

Escuela de Ingenierías Industriales (UVa)

### Códigos servicios telefonía analógica

En la Escuela de Ingenierías Industriales (sede Paseo del Cauce), se hizo una migración de telefonía tradicional a telefonía IP. Hubo personas que desearon mantener sus antiguos terminales y no migrar a IP, debido a servicios que tenían y que, con la telefonía IP de la UVa, no podían mantener. El caso más demandado fue la utilización de inalámbricos para moverse por los laboratorios.

Con la migración, los códigos de servicio que se utilizaban anteriormente dejaron de funcionar. Ahora se han configurado los equipos para dotar de los servicios que se habían interrumpido.

Para la utilización de los terminales analógicos (telefonía tradicional) se debe hacer la conversión de voz desde tecnología IP a sistema tradicional. Para ello, se utiliza bien un dispositivo llamado VG, bien adaptadores analógicos ATA. Excepto en algunos casos especiales, la mayoría de terminales en la Eii están conectados a un VG.

Dependiendo de si el terminal está conectado al VG o a un ATA, los códigos varían:

<b>VG</b>	
Mensajería	*0
Activar Desvío	**1
Desactivar Desvío	**2
Rellamada	*#
Captura	**3 R + extensión
Transferencia	R + extensión+ consultar + colgar
Conferencia	R + extensión + consultar + R + #3
Retrollamada	*22

<b>ATA</b>	
Mensajería	*0
Activar Desvío	**1
Desactivar Desvío	**2
Rellamada	*#
Captura	**3 R + extensión
Transferencia	R + extensión + consultar + colgar
Conferencia	R + extensión + consultar + R + R
Espera	R
Desactivar Espera	R

**R** → Es la tecla “Hook Flash”, la utilizada para transferir llamadas. Si no funciona, existe un parámetro que se puede configurar en el teléfono para intentar que funcione; en concreto, hay que cambiar el parámetro de **tiempo de flash** y configurarlo a 300 ms (o más)